**1. O que é usabilidade?**

É o quão bem feito um produto está e se ele atinge o seu objetivo para seu usuário e o quanto satisfeito e eficiente é.

**2. Quais componentes de usabilidade devem constituir o foco de atenção do designer de interfaces?**

Facilidade de aprendizagem, Eficiência, Memorabilidade, Prevenção de erros e satisfação

**3. Quais são os ciclos de vida de uma tecnologia?**

**3a. Descreva cada uma delas.**

Cascata – É um processo divido em planos bem definidos, cada um com suas atividades de forma encadeada. E é divido em 5 fases: Análise de requisitos, Projeto e especificação, implementação, testes e manutenção.

Estrela – É um processo onde a avaliação fica ao centro dos ciclos e todos os demais precisam passar por constantes avaliações do cliente.

**3b. Quais as vantagens e desvantagens de cada uma delas.**

Cascata:

Vantagens

– Ele não permite pular fases, o que garante que não haverá falhas de aplicação do modelo.

- Tudo que o modelo pede é realmente necessário

- Projeto Estruturado

Desvantagens

- Não existe feedback entre as fases

- Exige grande sincronização dos participantes

Estrela:

Vantagens

- Pouco risco de má interpretação

- Atende a necessidade mais cedo

Desvantagens

- Problemas para especificar o custo

- Quantidade de interações indefinida

**4. Descreva o ciclo do Design Centrado no Usuário.**

**4a. Quais são seus objetivos?**

Gerar produtos fáceis de usar através de eficiência, eficácia e satisfação.

**4b. Quais são seus princípios?**

Alocação das funções entre o sistema e o usuário, Envolvimento ativo dos usuários, design iterativo, equipes multidisciplinares e desenhos e protótipos.

**5. Como coletar informações durante a fase do levantamento de requisitos?**

Através de entrevistas, grupos de foco, questionários, brainstormings, cenários, estudos de campo e personas

**6. O que são cenários em IHC?**

Uma abordagem com foto em fazer as pessoas imaginarem como um sistema se comporta, utilizando os seguintes elementos:

- Estado do sistema no início

- Sequência de eventos esperadas, sem erros

- Previsão de erros que podem ocorrer

- Estado do sistema ao finalizar

**7. Descreva um cenário para o usuário que utiliza o aplicativo de vídeo conferência Zoom.**